



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ้านสร้าง กลุ่มงานประกันสุขภาพ โทร ๐๓๗-๒๗๑๒๓๘ ต่อ ๑๓๔

ที่ ปจ ๐๐๓๓.๔๐๖.๑/๒

วันที่ ๓ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน

(๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๑ ส.ค. ๖๙)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านสร้าง

๑. เรื่องเดิม

ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙ ซึ่งในตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใสประเด็นการจัดการเรื่องร้องเรียน MOIT ๙ และ MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนภายในห้วงปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ จำนวน ๒ รอบการประเมินคือ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙) รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙) และให้หน่วยงานส่งหลักฐานที่แสดงถึงการสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ต้องมีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข และรายงานต่อผู้บังคับบัญชา จำนวน ๒ รอบการประเมิน คือรอบ ๖ เดือน ๑๒ เดือน และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานหรือสื่ออื่นๆ

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานประกันสุขภาพ ได้ดำเนินการตามเกณฑ์ตัวชี้วัดดังกล่าวแล้วดังนี้

๒.๑ หลักฐานแสดงถึงการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน ภายในห้วงปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๖๙) หลักฐานการรายงานผลฯ ให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๑ ชุด

๒.๒ จัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลบ้านสร้าง จังหวัดปราจีนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙) โดยได้จำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น ๓ ประเภทดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป โดยมีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น ๔ เรื่อง ดำเนินการแล้วจนได้ข้อยุติจำนวน ๔ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน ๐ เรื่อง และเรื่องอื่นๆ จำนวน ๐ เรื่อง และยังไม่ได้ดำเนินการ ๐ เรื่อง ซึ่งเป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข จำนวน ๔ เรื่อง, การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๑ เรื่อง, พ.ร.บ.อาหาร พ.ศ.๒๕๖๒ จำนวน ๐ เรื่อง และเรื่องอื่นๆ จำนวน ๐ เรื่อง โดยปัญหาการกระทำความผิดส่วนหนึ่งอาจเกิดจากความไม่รู้ระเบียบ กฎหมาย หรือบางคนรู้ระเบียบแต่ไม่ปฏิบัติตาม ซึ่งกลุ่มกฎหมายได้ดำเนินการอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับวินัยและการรักษาวินัยข้าราชการ ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ การปราบปรามทางทุจริตและประพฤติมิชอบ กฎหมายและระเบียบที่ใช้ในการปฏิบัติราชการแก่ข้าราชการ และจะจัดทำจุลสารข่าวกฎหมายเพื่อเผยแพร่ความรู้ แจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัดทราบเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทราบต่อไป

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ)

๓. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง โดยในรอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงเดือนสิงหาคม ๒๕๖๙ การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๒๒๕ สัญญา ดังนี้

๑. วิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป จำนวน - สัญญา

๑.๑ วิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (e-market) จำนวน - สัญญา

๑.๒ วิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) จำนวน - สัญญา

๑.๓ วิธีสอบราคา จำนวน - สัญญา

๒. วิธีเฉพาะเจาะจง จำนวน ๒๒๕ สัญญา

๒.๑ ซื้อ จำนวน ๑๓๙ สัญญา

๒.๒ จ้าง จำนวน ๘๔ สัญญา

๒.๓ เช่า จำนวน ๒ สัญญา

๓. วิธีคัดเลือก จำนวน - สัญญา

ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะ

เนื่องจากเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (MOPH ITA) ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส ประเด็นการจัดการเรื่องร้องเรียน MOIT ๙ และ MOIT ๑๐ ดังกล่าวข้างต้น กำหนดให้เผยแพร่รายงานให้สาธารณชนทราบผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน กลุ่มงานประกันสุขภาพขอรายงานการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์รอบ ๖ เดือน มาเพื่อทราบและขออนุมัติเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบ้านสร้าง จังหวัดปราจีนบุรีต่อไป จึงเห็นควรเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบ้านสร้าง จังหวัดปราจีนบุรีต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติต่อไปด้วย

ผู้รวบรวม



(นางสาวจริยา ศิริลัย)

เจ้าพนักงานธุรการ

ผู้ตรวจสอบ



(นางสุภาวดี ทองอ่อน)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

รับทราบ



(นายชวลิต ศรีสมพจน์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านสร้าง

ผลการดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (๑ ต.ค. ๒๕๖๘ – ๓๑ ส.ค. ๒๕๖๙)

โรงพยาบาลบ้านสร้าง จังหวัดปราจีนบุรี

มีการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๒๒๕ สัญญา ดังนี้

๑. วิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป จำนวน - สัญญา

๑.๑ วิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (e-market) จำนวน - สัญญา

๑.๒ วิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) จำนวน - สัญญา

๑.๓ วิธีสอบราคา จำนวน - สัญญา

๒. วิธีเฉพาะเจาะจง จำนวน ๒๒๕ สัญญา

๒.๑ ซื้อ จำนวน ๑๓๙ สัญญา

๒.๒ จ้าง จำนวน ๘๔ สัญญา

๒.๓ เช่า จำนวน ๒ สัญญา

๓. วิธีคัดเลือก จำนวน - สัญญา

หมายเหตุ ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ผลการดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (๑ ต.ค. ๒๕๖๘ - ๓๑ ส.ค. ๒๕๖๙)

โรงพยาบาลบ้านสร้าง จังหวัดปราจีนบุรี

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับไว้	ดำเนินการ เสร็จแล้ว จนได้ข้อยุติ	ดำเนินการ ยังไม่แล้ว เสร็จที่จะ ได้ข้อยุติ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
๑.การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข	๔	๔	๐	๐
๒.การทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐
๓.การบริหารงานบุคคล	๐	๐	๐	๐
๔.การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑	๑	๐	๐
๕.การคุ้มครองผู้บริโภค	๐	๐	๐	๐
๕.๑ พ.ร.บ.ควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ.๒๕๖๐	๐	๐	๐	๐
๕.๒ พ.ร.บ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.๒๕๕๑	๐	๐	๐	๐
๕.๓ พ.ร.บ.ยา พ.ศ.๒๕๑๐	๐	๐	๐	๐
๕.๔ พ.ร.บ.อาหาร พ.ศ.๒๕๒๒	๐	๐	๐	๐
๕.๕ พ.ร.บ.เครื่องมือแพทย์ พ.ศ.๒๕๕๑	๐	๐	๐	๐
๕.๖ พ.ร.บ.วัตถุอันตราย พ.ศ.๒๕๓๕	๐	๐	๐	๐
๕.๗ พ.ร.บ.ยาเสพติดให้โทษ พ.ศ.๒๕๒๒	๐	๐	๐	๐
๕.๘ พ.ร.บ.วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท พ.ศ.๒๕๑๘	๐	๐	๐	๐
๕.๙ พ.ร.บ.เครื่องสำอางค์ พ.ศ.๒๕๓๕	๐	๐	๐	๐
๕.๑๐ พ.ร.บ.วิชาชีพเวชกรรม พ.ศ.๒๕๒๕	๐	๐	๐	๐
๕.๑๑ พ.ร.บ.สถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๔๑	๐	๐	๐	๐
๕.๑๒ พ.ร.บ.วิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ.๒๕๒๘	๐	๐	๐	๐
๕.๑๓ อื่นๆ	๐	๐	๐	๐
๖.ความประพฤติส่วนตัว	๐	๐	๐	๐
๗.การบริหารงานทั่วไป	๐	๐	๐	๐
รวม	๕	๕	๐	๐